

Algemene voorwaarden

Versie 0.4 | 2026-09-30 | Concept

Concept voor beoordeling. Bedrijfsgegevens en commerciële keuzes worden nog afgerond. De tekst en vertalingen zijn nog niet juridisch gecontroleerd.

De Nederlandse tekst is leidend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en voor zover wettelijk toegestaan.

1. Onderneming en toepasselijkheid

- 1.1** Yacht Promo is gevestigd in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94397457, bereikbaar via info@yachtpromo.com.
- 1.2** Deze voorwaarden gelden voor offertes en overeenkomsten voor videoproductie, beeldbewerking en daarmee samenhangende diensten van Yacht Promo aan opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.3** Yacht Promo verstrekt de toepasselijke versie vóór het sluiten van de overeenkomst in een vorm die de opdrachtgever kan bewaren. Individuele schriftelijke afspraken gaan bij tegenstrijdigheid vóór deze voorwaarden.
- 1.4** Afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever gelden alleen als Yacht Promo deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt. Bij verwijzing naar eerder aangeboden inkoopvoorwaarden leggen partijen vóór opdrachtverlening vast welke voorwaarden gelden.
- 1.5** Onder schriftelijk valt ook e-mail. Wijzigingen in deze voorwaarden gelden voor bestaande opdrachten alleen wanneer partijen dat overeenkomen.

2. Offerte en opdracht

- 2.1** De offerte vermeldt de werkzaamheden, prijs, betaalafspraken, beoogde levering, videolengte, formaten en eventueel inbegrepen muziek, teksten of voice-over. Revisierondes worden niet aangeboden. De offerte is 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 2.2** De overeenkomst ontstaat door schriftelijke aanvaarding van de offerte binnen de geldigheidsduur. Een afwijkende aanvaarding leidt pas tot een overeenkomst nadat Yacht Promo de afwijkingen schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.3** Een contactaanvraag of het delen van een listing is op zichzelf geen betaalde opdracht.
- 2.4** Yacht Promo start de productie na ontvangst van de afgesproken aanbetaling, geschikt bronmateriaal en benodigde instructies en toestemmingen.

3. Dienst en kwaliteit

- 3.1** Yacht Promo maakt promotionele films uit bestaande fotografie en eventueel ander afgesproken bronmateriaal. Daarbij kunnen AI-tools worden gebruikt voor animatie, beweging en beeldbewerking.
- 3.2** Het resultaat is bewerkte marketingcontent. Gegeneerde bewegingen en overgangen zijn geen registratie van een werkelijk uitgevoerde opname of een technische inspectie van het jacht.

- 3.3** Yacht Promo voert de werkzaamheden zorgvuldig uit en controleert het resultaat op zichtbare fouten en afwijkingen ten opzichte van het aangeleverde materiaal. Bekende wezenlijke onjuistheden in bijvoorbeeld romp, indeling, namen of logo's worden vóór definitieve levering hersteld, verwijderd of met de opdrachtgever opgelost.
- 3.4** Als een beeld niet geschikt blijkt, stelt Yacht Promo een alternatief, andere montage of aanpassing van de opdracht voor. Een wezenlijke wijziging in prijs of afgesproken resultaat vereist schriftelijk akkoord.
- 3.5** Yacht Promo garandeert geen verkoop, verhuur, bereik, omzet of acceptatie door een bepaald publicatieplatform.
- 3.6** Nieuwe fotografie, extra versies, bronprojecten en publicatie namens de opdrachtgever zijn alleen inbegrepen als dit schriftelijk is afgesproken.
- 3.7** Binnen de overeengekomen briefing heeft Yacht Promo creatieve vrijheid bij de uitvoering. Een persoonlijke voorkeur die niet vooraf is overeengekomen, vormt op zichzelf geen tekortkoming. Yacht Promo zegt geen exacte reproductie van een voorbeeldfilm of volledige afwezigheid van kleine AI-artefacten toe. Dit doet niet af aan de afgesproken kwaliteit en de controle op wezenlijke onjuistheden uit lid 3.

4. Bronmateriaal en rechten van derden

- 4.1** De opdrachtgever levert tijdig bruikbaar materiaal en juiste gegevens over het jacht, de gewenste boodschap en de publicatiekanalen aan. Hij wijst één contactpersoon aan die feedback verzamelt en het resultaat mag goedkeuren.
- 4.2** De opdrachtgever garandeert dat hij beschikt over de rechten, licenties en toestemmingen die nodig zijn om het door hem aangeleverde of specifiek voor gebruik aangewezen materiaal voor deze opdracht te laten gebruiken. Dit omvat, voor zover relevant, kopiëren, bewerken, animeren met AI, verwerken door de afgesproken externe diensten en publiceren via de overeengekomen kanalen. Deze garantie omvat rechten van fotografen en andere makers, portretrechten en noodzakelijke toestemmingen voor merken, muziek en teksten. Het bezit van het jacht, een listing of een fotobestand bewijst op zichzelf niet dat die rechten aanwezig zijn.
- 4.3** De opdrachtgever verleent Yacht Promo voor de uitvoering van de opdracht een beperkte gebruikslicentie, inclusief noodzakelijke verwerking door ingeschakelde dienstverleners binnen de gemaakte afspraken. Rechten op het bronmateriaal blijven bij de rechthebbenden.
- 4.4** Beperkingen, embargo's, verplichte naamsvermeldingen en vertrouwelijke onderdelen worden vóór productie schriftelijk gemeld. Yacht Promo kan om bewijs van toestemming vragen en het betrokken werk pauzeren bij redelijke twijfel over de rechten.
- 4.5** De opdrachtgever vrijwaart Yacht Promo tegen aanspraken van derden voor zover die voortvloeien uit schending van de garantie in lid 2 of uit onjuiste informatie of onrechtmatige instructies van de opdrachtgever. De vrijwaring omvat verschuldigde schadevergoedingen en redelijke, aantoonbare kosten van juridische bijstand en verweer. Zij geldt niet voor zover de aanspraak is veroorzaakt door een eigen toerekenbare tekortkoming van Yacht Promo, gebruik buiten de verleende toestemming of een zelfstandig door Yacht Promo toegevoegde inbreuk. De aansprakelijkheidslimiet voor Yacht Promo uit artikel 13 beperkt deze verplichting van de opdrachtgever niet.
- 4.6** Bij een claim informeren partijen elkaar zo spoedig mogelijk, bewaren zij relevante bewijsstukken en overleggen zij over het verweer. Yacht Promo mag redelijke spoedmaatregelen nemen om schade te beperken. Een erkenning van aansprakelijkheid of schikking voor rekening van de opdrachtgever vereist diens schriftelijke instemming, die niet op onredelijke gronden wordt geweigerd.
- 4.7** De opdrachtgever verstrekt op verzoek vóór verwerking bewijs van de benodigde rechten. Yacht Promo hoeft geen zelfstandig onderzoek naar de volledige rechtenketen te verrichten, maar mag duidelijke aanwijzingen

van ontbrekende rechten niet negeren. Bij een onderbouwde rechtenclaim of redelijke twijfel mag Yacht Promo het betrokken gebruik of de levering tijdelijk stoppen. Kosten als gevolg van een schending door de opdrachtgever worden volgens artikel 11 afgerekend als voortzetting niet mogelijk blijkt.

5. AI, vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

- 5.1** Yacht Promo kan externe diensten gebruiken voor generatie, montage, bestandsoverdracht en opslag. Yacht Promo blijft verantwoordelijk voor de eigen contractuele verplichtingen en maakt passende afspraken met ingeschakelde partijen.
- 5.2** Partijen behandelen niet-openbare informatie waarvan het vertrouwelijke karakter duidelijk is als vertrouwelijk. Delen gebeurt alleen voor zover nodig voor de opdracht of op grond van een wettelijke verplichting, met passende bescherming. De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst gelden.
- 5.3** Vóór verwerking van vertrouwelijk materiaal of persoonsgegevens met externe AI-diensten stelt Yacht Promo vast of de dienst, instellingen en contractuele afspraken daarvoor geschikt zijn. Wanneer dat niet kan worden vastgesteld, wordt dat materiaal niet via die dienst verwerkt en bespreken partijen een alternatief.
- 5.4** Yacht Promo gebruikt klantmateriaal niet voor eigen modeltraining. Als een beoogde provider materiaal voor eigen training kan gebruiken en dit niet passend kan worden uitgesloten, bespreekt Yacht Promo dit vooraf met de opdrachtgever. Eventuele instemming vervangt geen benodigde rechten, privacygrondslag of andere wettelijke waarborgen.
- 5.5** De opdrachtgever levert geen onnodige persoonsgegevens of gevoelige informatie aan. Partijen voldoen ieder aan hun eigen verplichtingen onder de privacywetgeving. Wanneer Yacht Promo als verwerker optreedt, sluiten partijen vóór die verwerking een verwerkersovereenkomst en regelen zij eventuele internationale doorgiften.
- 5.6** Partijen bepalen vóór publicatie welke vermelding van AI-bewerking nodig is. Yacht Promo levert de daarvoor benodigde informatie over de eigen bewerkingen; de opdrachtgever zorgt voor de afgesproken vermelding bij eigen publicaties. Dit laat de eigen wettelijke verplichtingen van beide partijen onverlet.

6. Planning en wijzigingen

- 6.1** De planning gaat uit van tijdige ontvangst van materiaal, betaling en feedback. Leverdata zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk een bindende deadline is overeengekomen.
- 6.2** Bij vertraging informeert Yacht Promo de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over de oorzaak en de verwachte nieuwe planning. Een bindende deadline wordt niet eenzijdig gewijzigd.
- 6.3** Een verandering in briefing, jacht, bronmateriaal, stijl, lengte of formaten kan meerwerk opleveren. Yacht Promo vermeldt vooraf de extra prijs en gevolgen voor de planning en voert het meerwerk pas na schriftelijk akkoord uit.
- 6.4** Als de productie door het uitblijven van noodzakelijke informatie, materiaal of een reactie van de opdrachtgever ten minste 30 dagen stilligt, kan Yacht Promo schriftelijk een laatste termijn van 14 dagen stellen en de gevolgen van verder uitblijven vermelden. Blijft de benodigde medewerking daarna uit, dan mag Yacht Promo het betrokken werk opschorten of het nog niet uitgevoerde deel beëindigen, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt. Afrekening vindt plaats volgens artikel 11. Hervatting wordt opnieuw ingepland; eventuele extra werkzaamheden worden uitsluitend na het akkoord uit lid 3 uitgevoerd. Stilte geldt niet als goedkeuring van het resultaat.

7. Controle en oplevering zonder revisierondes

- 7.1** Yacht Promo biedt geen revisierondes aan. De opdrachtgever legt wensen voor stijl, montage, teksten, muziek en formaten vóór de productiestart vast in de overeengekomen briefing. De reviewversie dient om te controleren of het resultaat aan de overeenkomst voldoet.
- 7.2** De opdrachtgever meldt binnen 7 werkdagen na ontvangst van de reviewversie concrete afwijkingen van de overeenkomst of geeft schriftelijke goedkeuring. Bij uitblijven van een reactie stuurt Yacht Promo een herinnering en mag de planning worden verschoven. Stille geldt niet automatisch als goedkeuring.
- 7.3** Veranderingen op basis van een gewijzigde voorkeur, nieuwe creatieve richting of aanvullende wensen geven geen recht op aanpassing binnen de opdracht. Yacht Promo kan deze verzoeken afwijzen of hiervoor een afzonderlijke offerte uitbrengen. Werk wordt pas uitgevoerd na schriftelijk akkoord op de aanvullende opdracht en prijs.
- 7.4** Herstel van fouten waardoor het resultaat niet aan de overeenkomst voldoet, gebeurt kosteloos en valt buiten het beleid om geen revisierondes aan te bieden.
- 7.5** De opdrachtgever controleert vóór publicatie onder meer de juistheid van jachtgegevens, teksten, namen en claims. Deze controle neemt de verantwoordelijkheid van Yacht Promo voor de afgesproken kwaliteit niet weg.
- 7.6** Na schriftelijke goedkeuring en betaling van de verschuldigde bedragen levert Yacht Promo de definitieve bestanden in de afgesproken formaten. Reviewversies mogen alleen voor beoordeling worden gebruikt, tenzij anders overeengekomen.
- 7.7** De opdrachtgever meldt later ontdekte gebreken zo spoedig mogelijk met een concrete omschrijving. Yacht Promo krijgt een redelijke gelegenheid tot kosteloos herstel van een toerekenbare tekortkoming. Goedkeuring sluit aanspraken wegens niet redelijkerwijs zichtbare gebreken niet automatisch uit.

8. Prijzen en betaling

- 8.1** Prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld. Externe kosten worden alleen afzonderlijk berekend als deze vooraf zijn overeengekomen.
- 8.2** Tenzij anders afgesproken, factureert Yacht Promo 50% bij opdrachtverlening en 50% na goedkeuring van de reviewversie. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.
- 8.3** Bij uitblijven van betaling stuurt Yacht Promo een schriftelijke herinnering met een aanvullende termijn van 7 dagen. Daarna kan Yacht Promo, voor zover de wet dit toestaat, wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechterlijke incassokosten in rekening brengen en werkzaamheden of definitieve levering na aankondiging opschorten.
- 8.4** Bij betwisting van een factuur licht de opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk toe. Partijen proberen het geschil op te lossen; het onbetwiste deel blijft binnen de termijn betaalbaar.

9. Gebruiksrechten op het resultaat

- 9.1** Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever, voor zover Yacht Promo die rechten kan verlenen, een niet-exclusief, wereldwijd gebruiksrecht voor onbepaalde tijd op de definitieve video, voor promotie van het betreffende jacht en de eigen onderneming via websites, listings, sociale media, presentaties en advertenties.
- 9.2** De opdrachtgever mag de video voor die doeleinden laten plaatsen door betrokken brokers, charterbedrijven, de jachteigenaar en marketingpartners. Losse doorverkoop als stockmateriaal of licentiëring voor andere projecten vereist aparte afspraken.

- 9.3** Voor muziek, stockmateriaal, lettertypen en andere onderdelen van derden kunnen beperkingen gelden. Yacht Promo meldt relevante beperkingen vóór akkoord op het gebruik van die onderdelen en vermeldt ze bij oplevering. De licenties moeten passen bij de overeengekomen kanalen, waaronder eventuele betaalde advertenties.
- 9.4** Templates, werkwijzen, prompts, bronprojecten en niet-geselecteerde generaties blijven buiten de levering, tenzij anders afgesproken. Er wordt geen exclusiviteit of auteursrecht toegezegd op AI-output voor zover zulke rechten niet bestaan of niet bij Yacht Promo liggen.
- 9.5** De opdrachtgever mag het resultaat technisch aanpassen voor de overeengekomen kanalen, met inachtneming van rechten van derden. Yacht Promo is niet verantwoordelijk voor gebreken die door latere wijzigingen van anderen ontstaan.
- 9.6** Voor zover intellectuele-eigendomsrechten op de eigen creatieve bijdragen, montage en andere onderdelen bij Yacht Promo ontstaan, blijven die bij Yacht Promo. Betaling draagt die rechten niet over. Een overdracht of exclusieve licentie vereist een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst en, waar wettelijk nodig, een daartoe bestemde akte. Rechten van de opdrachtgever en derden op hun eigen materiaal blijven onverlet.
- 9.7** De opdrachtgever gebruikt de film binnen het afgesproken doel en de meegedeelde licentiebeperkingen. Hij presenteert gegenereerde scènes niet als bewijs van feitelijke eigenschappen, prestaties of de staat van het jacht. Aansprakelijkheid voor door de opdrachtgever toegevoegde misleidende claims of gebruik buiten de licentie rust op de opdrachtgever voor zover dat handelen aan hem is toe te rekenen.
- 9.8** Voor gebruik buiten de overeengekomen kanalen, bijvoorbeeld televisie of bioscoop wanneer die niet zijn inbegrepen, laat de opdrachtgever vooraf controleren of aanvullende rechten nodig zijn. Muziek mag alleen als onderdeel van de geleverde video worden gebruikt, tenzij een ruimere licentie schriftelijk is bevestigd. Eventuele aanvullende licentiekosten worden vooraf aangeboden en vereisen schriftelijk akkoord. De offerte vermeldt wie eventuele afzonderlijke licenties voor openbaarmaking of openbare uitvoering regelt en betaalt. Dit laat de verplichting van Yacht Promo om passende rechten voor het overeengekomen gebruik te regelen onverlet.

10. Portfolio en publiciteit

- 10.1** Yacht Promo gebruikt de naam van de opdrachtgever, de jachtnaam, bronbeelden of eindvideo alleen in eigen portfolio, advertenties of sociale media na afzonderlijke schriftelijke toestemming van de opdrachtgever en voor zover de benodigde rechten aanwezig zijn.
- 10.2** Partijen leggen daarbij de toegestane materialen, kanalen, eventuele naamsvermelding en publicatiedatum vast. Een toestemming voor productie is geen toestemming voor portfoliogebruik.

11. Annulering en beëindiging

- 11.1** De opdrachtgever kan de opdracht schriftelijk annuleren. Yacht Promo brengt dan het aantoonbaar uitgevoerde werk en vooraf goedgekeurde, niet meer te annuleren externe kosten in rekening, met aftrek van besparingen. Uitgevoerd werk wordt gewaardeerd op basis van de afgesproken mijlpalen of het overeengekomen uurtarief; bij ontbreken daarvan naar een redelijk deel van de projectprijs.
- 11.2** De vergoeding voor de oorspronkelijke opdracht is maximaal de overeengekomen projectprijs. Schriftelijk goedgekeurd meerwerk wordt afzonderlijk afgerekend. Voorschotten worden verrekend en een eventueel overschot wordt binnen 14 dagen na de eindafrekening terugbetaald.
- 11.3** Bij een tekortkoming geeft de andere partij schriftelijk een redelijke termijn voor herstel, tenzij de wet onmiddellijke beëindiging toestaat. Blijft herstel uit, dan kan de overeenkomst worden ontbonden voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt. Wettelijke rechten op terugbetaling en schadevergoeding blijven gelden, met inachtneming van artikel 13.

11.4 Bij beëindiging leggen partijen vast welke betaalde, bruikbare onderdelen worden overgedragen en welke gebruiksrechten daarop kunnen worden verleend. Onvoltooide reviewversies mogen niet zonder nadere afspraak worden gepubliceerd.

12. Bewaren en levering van bestanden

12.1 Yacht Promo houdt de definitieve bestanden minimaal 30 dagen na levering beschikbaar voor download. De opdrachtgever downloadt deze tijdig en maakt eigen back-ups.

12.2 Tenzij anders overeengekomen, bewaart Yacht Promo bron- en werkbestanden tot 90 dagen na afronding of beëindiging voor overdracht en eventuele correcties. Daarna mogen deze worden verwijderd. Langere archivering is een afzonderlijke dienst.

12.3 Voor persoonsgegevens, back-ups, wettelijke administratie en materiaal met een afzonderlijke portfoliotoestemming gelden de daarvoor vastgelegde bewaartermijnen. Een verwerkersovereenkomst of specifieke verwijderafpraak gaat bij tegenstrijdigheid voor.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Yacht Promo is aansprakelijk voor schade door een toerekenbare tekortkoming volgens de wettelijke regels, met de beperkingen hieronder. Waar herstel mogelijk is, krijgt Yacht Promo eerst een redelijke gelegenheid daartoe, tenzij dat niet kan worden verlangd.

13.2 De totale aansprakelijkheid van Yacht Promo voor alle schadeveroorzakende gebeurtenissen binnen één opdracht tezamen is beperkt tot de overeengekomen vergoeding voor die opdracht, inclusief goedgekeurd meerwerk, exclusief btw. Deze gezamenlijke limiet geldt ongeacht het aantal aanspraken of de rechtsgrond, waaronder een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, voor zover de wet dat toestaat.

13.3 Yacht Promo is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gederfde winst, gemiste verkoop- of charteropbrengsten en gemiste besparingen. Redelijke kosten om directe schade vast te stellen, te voorkomen of te beperken vallen niet uitsluitend door hun aard onder deze uitsluiting.

13.4 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Yacht Promo of haar bedrijfsleiding, bij overlijden of lichamelijk letsel, of voor zover beperking wettelijk niet is toegestaan. Zij beperken geen rechten van derden die niet aan deze overeenkomst zijn gebonden.

14. Overmacht

14.1 Bij een omstandigheid die volgens de wet niet aan Yacht Promo kan worden toegerekend en die uitvoering verhindert, meldt Yacht Promo dit zo spoedig mogelijk en probeert zij de gevolgen te beperken.

14.2 Een storing bij een leverancier of AI-dienst geldt niet automatisch als overmacht. Yacht Promo onderzoekt redelijke alternatieven.

14.3 Duurt de verhindering langer dan 30 dagen, dan kan iedere partij het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen. Niet uitgevoerd werk wordt niet in rekening gebracht; bijbehorende vooruitbetalingen worden binnen 14 dagen terugbetaald. Reeds geleverd werk wordt alleen afgerekend voor zover dit zelfstandig bruikbaar is voor de opdrachtgever.

15. Recht en geschillen

- 15.1** Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Dwingend toepasselijke wettelijke regels blijven gelden.
- 15.2** Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Dit verhindert niet dat een partij bij spoed rechterlijke maatregelen vraagt.
- 15.3** Geschillen tussen partijen die voortvloeien uit of verband houden met offertes of overeenkomsten van Yacht Promo, waaronder geschillen over de totstandkoming, geldigheid, uitvoering of beëindiging daarvan, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Welke rechter binnen Nederland bevoegd is, wordt bepaald door de toepasselijke Nederlandse bevoegdheidsregels.
- 15.4** Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht. Partijen bespreken een geldige vervanging die aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.
- 15.5** Deze voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Vertalingen worden verstrekt om het lezen te vergemakkelijken. Bij verschillen in uitleg gaat de Nederlandse tekst voor, tenzij partijen schriftelijk een andere leidende taalversie overeenkomen en voor zover dwingend recht zich daar niet tegen verzet.